

Formularz reklamacji
(Sklep Bella-Arabella)

Imię i nazwisko Klienta: _____

Numer zamówienia: _____

Reklamowane produkty (ilość) _____

Szczegółowy opis stwierdzonych wad: _____

.....
Miejscowość, data, czytelny podpis kuriera lub doręczyciela

Prosimy wybrać:

Wymiana produktu na taki sam, wolny od wad (jeśli jest dostępny na magazynie)

Zwrot należności:

Jeśli zwrot ma nastąpić na konto prosimy podać:

Nazwa banku: _____

Numer konta: _____

Jeśli zwrot ma być w formie przekazu pocztowego prosimy podać:

Miejscowość: _____

Kod pocztowy: _____

Ulica: _____

Nr budynku, lokalu: _____

Ważne.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przesyłki do siedziby firmy. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji towar zostanie zwrócony na koszt Klienta przesyłką za pobraniem.

Prosimy o dołączenie dokumentu potwierdzającego zakup. W przypadku wyboru zwrotu należności przekazem pocztowym zwracana kwota zostanie pomniejszona o koszt przekazu zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej.

.....
Miejscowość, data i podpis Klienta